Elizabeth Rivera Trujillo

De:	Elizabeth Rivera Trujillo
Enviado el:	viernes, 9 de abril de 2021 7:47 a. m.
Para:	Carlos Quispe, CODENSA; Uyaban Ortegon, Laura Yazmin, Enel Colombia; Ligia Elvira Gonzalez Martinez; Alejandra Maria Lopez Londono; Liliana Aguilar Puentes; Bibiana Guerrero, SUPERSERVICIOS; Jhon Morales, SUPERSERVICIOS; Gladys Santis, SUPERSERVICIOS; Yelena Campos Vasquez; Magnolia Vega Rodriguez; ybenavides@foncep.gov.co
CC:	Elizabeth Rivera Trujillo
Asunto:	Socialización de información. Decreto 135 de 2021 Y Circular SG 020 de 2021
Datos adjuntos:	Decreto 135 de 2021.pdf; ATT00001.txt; Circular 020 de 2021.pdf

Estimados colegas supervisores y apoyos a la supervisión.

Entidades con presencia en la RED CADE.

Asunto. Socialización de información. Decreto 135 de 2021 Y Circular SG 020 de 2021

Por solicitud de la Dra. Yanneth Moreno Romero, Directora de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía (DSDSC), me permito socializarles para su conocimiento y posterior socialización a los compañeros involucrados en la gestión y atención de la RED CADE, la siguiente información:

- Decreto 135 de 2021: "Por medio del cual se adoptan medidas adicionales en el marco del aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable para los habitantes de la ciudad de Bogota D.C.".

- Circular Secretaría General 020 del 8 de abril de 2021. Atención en la Red CADE con ocasión a las medidas adoptadas para la mitigacion del Covid-19 en el Decreto Distrital 135 de 2021.

En virtud de las cuales se establecen entre otras medidas las siguientes:

- Para la atención en la RED CADE aplica Pico y cedula a partir del seis (6) de abril de 2021 y hasta el 19 de abril de 2021.
- Debido a la restricción de movilidad por vías y lugares públicos en la ciudad de Bogota D.C, se suspenderá el servicio en los SuperCADE y CADE los días: sábado diez (10) de abril de 2021 y lunes 12 de abril de 2021. Los RapiCADE si deben prestar sus servicios en dichas fechas.

Especial saludo

ELIZABETH RIVERA TRUJILLO

DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales

Elizabeth Rivera Trujillo

De: Elizabeth Rivera Trujillo
Enviado el: jueves, 22 de abril de 2021 5:05 p. m.
Para: carlos.quispe@enel.com; laura.uyaban@enel.com; Ligia Elvira Gonzalez Martinez; mmontes; Alejandra Maria Lopez Londono; laguilar@dadep.gov.co; bguerrero@superservicios.gov.co; jmmoralesa@superservicios.gov.co; gsantis@superservicios.gov.co; yelena.campos@positiva.gov.co; Magnolia Vega Rodriguez; ybenavides@foncep.gov.co
CC: Gloria Angelica Sanchez Sanchez; Elizabeth Rivera Trujillo
Asunto: Formulario diagnóstico Caracterización de la Ciudadanía - Canal Presencial RedCADE

Estimados colegas supervisores y apoyos a la supervisión.
Entidades con presencia en la RED CADE.
UAECD-FONCEP-DADEP-SUPERSERVICIOS-POSITIVA -CODENSA

Asunto. Solicitud diligenciamiento Formulario diagnóstico Caracterización de la Ciudadanía - Canal Presencial RedCADE.

Muy respetuosamente me permito solicitarles el diligenciamiento del formulario enviado el pasado 9 de abril por parte de la Subsecretaria de Servicio al Ciudadano con el fin de que la Secretaría General pueda realizar el diagnóstico de caracterización, para generar acciones de mejora en la RedCADE.

Cualquier duda o aclaración que tengan pueden comunicarse a los correos de:
Carolina Castro ccastro@alcaldiabogota.gov.co y/o Gloria Angélica Sánchez gasanchezs@alcaldiabogota.gov.co, de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Especial saludo

ELIZABETH RIVERA TRUJILLO

DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

De: Diana Marcela Velasco Rincón <dmvelasco@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado el: viernes, 9 de abril de 2021 11:29 a. m.
Para: mcharryst@colpensiones.gov.co; hramirez <hramirez@arealimpia.com.co>; jmartinez <jmartinez@gnbsudameris.com.co>; gina_osorio@bancopopular.com.co; caren.moreno <caren.moreno@bogotalimpia.com>; sancal <sancal@eltiempo.com>; Kallmann [CAU Bogota] Herbert <hkallmann@ciudadlimpia.com.co>; carlos.quispe@enel.com; mmontes <mmontes@dadep.gov.co>; allison.gonzalez@prosperidadsocial.gov.co; yportillac@dian.gov.co; acarvajal@acueducto.com.co;

miller.parrav@etb.com.co; Magnolia Vega Rodriguez <mvrodriguez@foncep.gov.co>; Bautista Bautista, Diana Patricia <dbautista@grupovanti.com>; olga.bermudez@idu.gov.co; hector.redondo@idrd.gov.co; cmojica <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; jjimenez <jjimenez@lime.com.co>; jjcabello@personeriabogota.gov.co; yelena.campos@positiva.gov.co; maria.ovalle@promoambientaldistrito.com; juan.meza <juan.meza@proyectoslegales.co>; lmurillo <lmurillo@rbsas.co>; alfredo.cujar@reval.com.co; ebgamboa@registraduria.gov.co; mbarrera <mbarrera@educacionbogota.gov.co>; ana.gual <ana.gual@ambientebogota.gov.co>; gloria.mayorga@gobiernobogota.gov.co; afonsecam@shd.gov.co; jpachont@sdis.gov.co; arojasp@movilidadbogota.gov.co; abracho <abracho@sdp.gov.co>; CMMatamoros <CMMatamoros@saludcapital.gov.co>; mauricio.diaz@scj.gov.co; nelson.vasquez <nelson.vasquez@habitatbogota.gov.co>; mptorresm@secretariajuridica.gov.co; bguerrero@superservicios.gov.co; Ligia Elvira Gonzalez Martinez <lgonzalez@catastrobogota.gov.co>; Dalia Ines Olarte Martinez <dolarte@sdmujer.gov.co>; j.escobar@animalesbog.gov.co
CC: Carolina Castro Arellana <ccastro@alcaldiabogota.gov.co>; Giovanni Humberto Girón Martínez <ghgiron@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Angelica Sanchez Sanchez <gasanchezs@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: Formulario diagnóstico Caracterización de la Ciudadanía - Canal Presencial RedCADE

Apreciados buenos días:

Desde la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía venimos trabajando en la caracterización de Ciudadanos y Ciudadanas del Distrito Capital, la cual está orientada a obtener información de nuestros grupos de valor, demanda y oferta de información y trámites y servicios, a través del análisis de datos de los diferentes canales de atención de la RedCADE.

Por lo cual, amablemente quiero solicitar su apoyo diligenciando el formulario diagnóstico que elaboramos, con el fin de conocer las variables que registran en los sistemas de información sus entidades al atender a la ciudadanía, con el propósito de poder consolidar y analizar esta información y así proponer acciones de mejora en la prestación de los servicios.

Para ello les solicito por favor ingresar al siguiente link, diligenciar el presente formulario y remitirlo antes del 16 de abril de 2021.

Por favor ingresen al siguiente link para diligenciar el formulario:
https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=y6dR80r58E2WJ64DDM73xLCfh6wjG6JNvt1iX6dF1OVUNVdFVDYwQktXRzg1RlZVSEw5SjVYWFBaNi4u



Fill | Diagnóstico Caracterización Entidades del Distrito

Este formulario tiene como fin identificar la forma, sistemas y variables de información relacionados con la caracterización de ciudadanos por parte de las entidades que hacen parte de la RedCADE de la alcaldía de Bogota.

forms.office.com

Cualquier duda o aclaración que tengan pueden comunicarse a los correos de Carolina Castro ccastro@alcaldiabogota.gov.co y/o Gloria Angélica Sánchez gasanchezs@alcaldiabogota.gov.co de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Agradezco su apoyo y colaboración.
Cordial saludo,

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
BOGOTÁ

DIANA MARCELA VELASCO RINCÓN
SUBSECRETARIA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Secretaría General

Alcaldía Mayor de Bogotá

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales